

Algemene Voorwaarden

Contactgegevens

Gert Bakker Consultancy
Bankastraat 33
3312 GA Dordrecht
Nederland

Internet: www.gert-bakker.nl
E-Mail: info@gert-bakker.nl
Telefoon: +31619527550
KvK-nummer: 82795177
BTW-nummer: NL003731452B54

1 Definities

1. Gert Bakker Consultancy, opererend onder de volgende handelsnamen:
Gert Bakker Consultancy
Gert Bakker Fotografie
Gert Bakker Handelsonderneming
Gert Bakker Interim
2. Afnemer: Degene die met Gert Bakker Consultancy een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Gert Bakker Consultancy en afnemer(s) samen.
4. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en bevoegd is een overeenkomst met Gert Bakker Consultancy aan te gaan.
5. Ondernemer: Rechtspersoon die producten en of diensten aanbiedt dan wel afneemt. Deze diensten kunnen aan zowel consumenten als ondernemers (afnemers) worden aangeboden.
6. Schriftelijke bevestiging: Bevestiging door middel van handtekening op papier, elektronische handtekening via een door beide partijen geaccepteerd systeem, per E-mail of per App. Voorwaarde is de acceptatie door beide partijen en de zekerheid dat de middelen ingezet zijn door een bevoegd functionaris van alle betrokken partijen.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere (rechts-)betrekking tussen Gert Bakker Consultancy en u als afnemer(s).
2. Een afnemer is een (rechts-)persoon die bevoegd is een overeenkomst aan te gaan met Gert Bakker Consultancy.
3. Indien afnemer eigen voorwaarden hanteert dient de toepasbaarheid van afnemers voorwaarden vooraf schriftelijk overeengekomen te zijn en bevestigd door beide partijen.
4. Elke afwijking van de Algemene Voorwaarden van Gert Bakker Consultancy dient schriftelijk overeengekomen te zijn en bevestigd door beide partijen.
5. Bij het aangaan van een overeenkomst is het accepteren van deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel van het tot stand komen van de overeenkomst. De tekst van deze voorwaarden wordt op verzoek naar u toe gezonden (E-mail) en is altijd te raadplegen op de website www.gert-bakker.nl.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Gert Bakker Consultancy zijn vrijblijvend.
2. Aanbiedingen zijn herroepelijk, zonder opgave van reden kan Gert Bakker Consultancy tot 7 dagen na aanvaarding de opdracht intrekken, afnemer kan hier geen enkel recht aan ontleen.

3. De geldigheidsduur van een aanbieding is 30 dagen vanaf de offertedatum.
4. Aanvullingen worden bindend op het moment dat Gert Baker Consultancy deze schriftelijk bevestigt heeft, ongeacht of ze mondeling of schriftelijk zijn gedaan.
5. Onderaannemers van Gert Bakker Consultancy zijn niet bevoegd aanvullingen en of wijzigingen toe te zeggen. Dit geldt zowel mondeling als schriftelijk.
6. Mondelinge aanvaarding van een opdracht bindt Gert Bakker Consultancy niet, enkel schriftelijke bevestiging is geldig.
7. In geval van maatwerk kan een vooruitbetaling een onderdeel zijn van het accepteren van de opdracht.
8. Fouten in maatvoering waarbij de gegevens zijn opgegeven door afnemer zijn voor risico en kosten van afnemer, Gert Bakker Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze kosten.
9. Maatwerkproducten kunnen niet geannuleerd of retour genomen worden.

4 Prijzen

1. Alle prijzen zijn die Gert Bakker Consultancy hanteert zijn in euro's, exclusief de wettelijk verschuldigde BTW en exclusief eventuele kosten zoals administratiekosten, wettelijke heffingen, verzend- en transportkosten en verblijfkosten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle prijzen, gecommuniceerd in aanbiedingen en op de website www.gert-bakker.nl kunnen te allen tijde wijzigen.
3. Onvoorziene verhogingen van kostprijzen, die ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen daarvan, niet te voorzien waren kunnen leiden tot een prijsverhoging.
4. Een consument is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als gevolg van een verhoging volgens artikel 4 lid 3.
5. In geval van een vooraf overeengekomen vaste prijs, is dit een richtprijs. Gert Bakker Consultancy is gerechtigd daarvan maximaal 10% af te wijken, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. In het geval dat de richtprijs met meer dan 10% overschreden zal worden zal Gert Bakker Consultancy tijdig de afnemer laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
7. In geval de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen heeft afnemer het recht het deel (werkzaamheden) van de opdracht wat boven 110% van de oorspronkelijke prijs zit te laten vervallen.
8. Gert Bakker Consultancy behoudt zichzelf het recht voor om jaarlijks de prijzen en tarieven aan te passen.
9. Gert Bakker Consultancy informeert afnemers tijdig over deze aanpassingen.
10. Een consument is gerechtigd een doorlopende overeenkomst te ontbinden als gevolg van een verhoging volgens artikel 4 lid 8.

5 Betalingen en betalingstermijn

1. Facturen hebben een betaaltermijn van 7 dagen na factuurdatum.
2. Facturen ontvangt u per E-mail.
3. Afwijkende betaaltermijnen zullen, indien van toepassing, op de betreffende factuur vermeld staan.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als zogenaamde fatale betalingstermijnen. In geval de afnemer het overeengekomen bedrag niet op de laatste dag van de betalingstermijn voldaan heeft, is deze van rechtswege in verzuim/gebreke. Gert Bakker Consultancy hoeft de afnemer dan niet apart in kennis te stellen van het in gebreke zijn.
5. Gert Bakker Consultancy behoudt zich het recht voor om voor levering een zekerheidstelling dan wel betaling te verlangen. Dit tot een maximum van het totale bedrag van de overeengekomen diensten of producten of combinatie van beiden.

6. Alle geleverde en te leveren goederen blijven eigendom van Gert Bakker Consultancy totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
7. In geval dat meerdere partijen een overeenkomst aangaan met Gert Bakker Consultancy zijn alle partijen hoofdelijk aansprakelijk voor het totaal van de overeenkomst.

6 Gevolgen bij niet tijdige betaling

1. Betaalt de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn dan is Gert Bakker Consultancy gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen.
2. Bij in gebreke blijven van afnemer is afnemer buitenrechtelijke incassokosten en de eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Gert Bakker Consultancy.
3. Incassokosten worden berekend conform Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0031432/2012-07-01>).
4. Op het moment dat afnemer een betalingsachterstand heeft mag Gert Bakker Consultancy alle werkzaamheden en leveringen opschorten totdat volledige betaling is ontvangen. Het opschorten kan niet leiden tot een verminderde plicht tot betalen van de aangegane overeenkomst.
5. In geval van liquidatie, faillissement, (dreigende) surseance van betaling aan de zijde van afnemer zijn alle vorderingen van Gert Bakker Consultancy direct opeisbaar.
6. In geval afnemer de medewerking weigert aan de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel leveringen, voortkomend uit de overeenkomst met Gert Bakker Consultancy dan ontslaat dat afnemer niet van de verplichting de afgesproken prijzen te betalen. Meerkosten veroorzaakt door het weigeren mee te werken komen voor rekening van afnemer.

7 Recht van reclame

1. Vanaf het moment dat afnemer in verzuim is heeft Gert Bakker Consultancy het recht van reclame uit te roepen ten aanzien van de geleverde goederen.
2. Dit recht roept Gert Bakker Consultancy uit door middel van een schriftelijke mededeling, conform artikel 1 lid 6.
3. Afnemer heeft 24 uur de tijd om aan de oproep gehoor te geven en retour te leveren, dit vanaf het moment dat de melding aan afnemer verstrekt is.
4. Alle kosten en de eventueel extra te maken kosten om dit te organiseren, door Gert Bakker Consultancy, zijn voor rekening van afnemer. Deze kosten kunnen door Gert Bakker Consultancy verrekend worden met eventuele uitstaande vorderingen.

8 Opschortingsrecht

1. In de gevallen dat afnemer geen consument is doet afnemer afstand van het recht op nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

9 Verrekening

1. In alle gevallen waar afnemer geen consument is, heeft afnemer niet het recht een schuld met een vordering aan Gert Bakker Consultancy te verrekenen.

10 Recht van retentie

1. Gert Bakker Consultancy kan zich op retentierecht beroepen en daarmee producten van afnemer onder zich houden, totdat er volledige betaling van uitstaande vorderingen gedaan is.
2. Dit retentierecht is niet beperkt tot een lopende overeenkomst maar ook toepasbaar op eerdere overeenkomsten waar afnemer een betalingsachterstand mee heeft.

3. Schade die zou ontstaan aan de zijde van afnemer, doordat Gert Bakker Consultancy gebruik maakt van zijn retentierecht, is voor risico van afnemer en kan niet verhaald worden op Gert Bakker Consultancy.

11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Gert Bakker Consultancy tot het moment dat afnemer volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Het risico voor schade en vermissing ligt bij afnemer vanaf het moment dat de daadwerkelijke overhandiging van de goederen heeft plaats gevonden.
3. Afnemer heeft de plicht de goederen, zodra ze in handen zijn van afnemer en nog eigendom van Gert Bakker Consultancy, zijn voldoende te verzekeren: tegen diefstal, schade, brand en waterschade. De kosten zijn voor rekening van afnemer.
4. Totdat er volledige betaling heeft plaatsgevonden kan Gert Bakker Consultancy met beroep op het eigendomsvoorbehoud goederen retourneren.
5. Afnemer dient mee te werken aan het retourneren conform artikel 11 lid 3.
6. Geleverde goederen mogen voordat er volledige betaling door Gert Bakker Consultancy ontvangen is, niet verhuurd, verpand, verkocht of anderszins bezwaard worden.

12 Intellectueel eigendom

1. Gert Bakker Consultancy behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op basis van Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. In gevallen dat Gert Bakker Consultancy ontwerpen, werktekeningen en calculaties deelt blijven deze eigendom van Gert Bakker Consultancy.
3. Ontwerpen, werktekeningen en calculaties mogen niet gedeeld of vermenigvuldigd worden.
4. Aanvullingen gedaan door Gert Bakker Consultancy op de door afnemer verstrekte informatie vallen ook onder dit intellectueel eigendom.

13 Levering

1. Levering kan enkel plaats vinden zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Gert Bakker Consultancy, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien levering bij afnemer plaatsvindt geldt het adres dat op de opdrachtbevestiging is aangegeven als leidend.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd zijn voldaan, heeft Gert Bakker Consultancy het recht om de verplichtingen met betrekking tot het leveren, op te schorten tot dat het overeengekomen deel van de levering volledig betaald is.
5. In geval afnemer niet tijdig betaalt is er sprake van zogenaamd schuldeiserverzuim, Gert Bakker Consultancy kan dan een (te) late levering niet aangerekend worden noch verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele daaruit voortvloeiende kosten aan de kant van afnemer.
6. Vertraging aan de zijde van afnemer ontslaat afnemer niet van de plicht de overeengekomen betalingen tijd uit te voeren.
7. Vertraging aan de zijde van afnemer kan meerkosten veroorzaken die door Gert Bakker Consultancy, met opgave van redenen, doorbelast kunnen worden.

14 Levertijden

1. Lever- en oplevertijden zijn indicatief en geven bij overschrijding afnemer geen recht op ontbinding dan wel schadevergoeding.
2. Lever- en oplevertijden gaan in vanaf moment dat Gert Bakker Consultancy de aanvaarding van de opdracht schriftelijk (artikel 1 lid 6) heeft bevestigd aan afnemer.

3. In geval afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden vanwege een overschrijding van de overeengekomen lever- en oplevertijd dan dient afnemer dit binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken.
4. Afnemer dient zorg te dragen dat een feitelijke levering tijdig kan plaatsvinden, vertraging aan de zijde van de afnemer is uitgesloten van de mogelijkheid om daarom de overeenkomst te ontbinden.

15 Transport en verblijfkosten

1. Transportkosten zijn voor rekening van afnemer, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. Verblijfkosten zullen op basis van de kostprijs met een opslag van 15% doorbelast worden.
3. Verblijfkosten zullen, in gevallen dat ze van toepassing zijn, vooraf als stelpost in offertes worden gemeld, tenzij de noodzaak van verblijf zich pas aandient gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden. Dan volstaat een schriftelijke mededeling (melden van de noodzaak) door Gert Bakker Consultancy aan afnemer.

16 Transportschade

1. In het geval een levering zichtbaar beschadigd, dan wel geopend is bij afnemer arriveert dient afnemer dit aan te merken bij de vervoerder en te laten noteren op de vrachtbrief.
2. Het risico van een beschadigde zending aannemen ligt bij afnemer.
3. Gert Bakker Consultancy kan niet aansprakelijk gesteld en verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen en kosten van een transportschade die zonder bemerkingen geaccepteerd is.
4. In geval afnemer zelf de goederen afhaalt gaat deze akkoord met de schadevrije en correcte staat van de producten zoals deze waren ten tijde van de overhandiging. Ontstaat er tijdens het transport schade dan kan Gert Bakker Consultancy daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.
5. Gert Bakker Consultancy sluit elke vorm van verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgschade na een transportschade uit, ongeacht wie de verantwoordelijke voor het vervoer is.

17 Verzekering

1. Afnemer verplicht zich (na ontvangst van zaken van Gert Bakker Consultancy) op afdoende wijze verzekerd te zijn tegen de gevolgen van brand, ontploffing, wateroverlast en diefstal. Het heeft betrekking op de volgende zaken:
 - a. Geleverde goederen die nog eigendom van Gert Baker Consultancy zijn.
 - b. Alle zaken van Gert Bakker Consultancy die vanwege het uitvoeren van de overeenkomst op locatie bij afnemer aanwezig zijn.
 - c. Geleverde zaken die aanwezig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en reeds eigendom van de klant zijn.
2. Het risico en de eventuele meerkosten bij uitvoer zijn voor rekening van afnemer in geval de bovenstaande zaken niet in orde zijn en er vertraging ontstaat bij de afhandeling/uitvoer.

18 Montage en installatiewerkzaamheden

1. Gert Bakker Consultancy spant zich in alle werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, echter beperkt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid zich tot zaken waar sprake is van grove opzet of ernstige sprake van nalatigheid.
2. In het geval dat Gert Bakker Consultancy gebruik maakt van onderaannemers om werkzaamheden uit te voeren liggen de risico's en verantwoordelijkheden bij de betreffende onderaannemer.

19 Duur van overeenkomst betreffende een dienst

1. Een overeenkomst tussen Gert Bakker Consultancy en afnemer betreffende diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. Is een overeenkomst voor bepaalde tijd aangegaan dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Opzeggen kan schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor consumenten en 2 maanden voor overige afnemers.
3. Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan opgezegd worden met inachtneming van 1 maand opzegtermijn voor een consument en 2 maanden voor overige afnemers.
4. Afnemer kan indien hij dit wenst een schriftelijke bevestiging van de opzegging ontvangen.

20 Garantie

1. De verplichting die Gert Bakker Consultancy met u als afnemer aangaat bevat een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
2. Fabrieksgarantie met betrekking tot geleverde producten dekt enkel defecten die verband houden met fabricagefouten, ondeugdelijk materiaal of constructiefouten.
3. Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik, onzorgvuldig gebruik, wijzigingen aan het materiaal, verbreken van garantiezegels, openen van het product, valschade en elektrische overbelasting vallen niet onder garantie.
4. Fabrieksgarantievoorwaarden worden gepubliceerd door fabrikant van het betreffende product. Gert Bakker consultancy is niet verantwoordelijk voor deze voorwaarden of wijzigingen. Afnemer dient zich op de hoogte te stellen van deze voorwaarden en accepteert deze ook als onderdeel van de overeenkomst met Gert Bakker Consultancy.
5. De beoordeling of fabrieksgarantie van toepassing is ligt bij Gert Bakker Consultancy.
6. Afhankelijk van het product kan Gert Bakker Consultancy een partij aanwijzen, die namens de fabrikant verantwoordelijk is voor de garantieafhandeling, om te bepalen of fabrieksgarantie van toepassing is.
7. Reparaties onder garantie dienen door de partij die daarvoor door fabrikant aangewezen is uitgevoerd te worden. Gert Bakker Consultancy compenseert geen kosten die gemaakt zijn in de periode van de fabrieksgarantie en die door derden uitgevoerd zijn.
8. In het geval dat de reparatiedienst van fabrikant constateert dat er kosten zijn vanwege verkeerd gebruik of schade aan het product, alvorens over te gaan tot reparatie onder fabrieksgarantievoorwaarden zijn deze kosten voor rekening van afnemer.
9. Gert Bakker Consultancy kan niet aansprakelijk gehouden worden voor vertraging die ontstaat vanwege een defect aan een product, als dit wordt gedekt door de voorwaarden van de fabrieksgarantie.
10. Indien er aanvullingen op de garantievoorwaarden zijn zal Gert Bakker Consultancy deze melden bij het retourneren van het gerepareerde product.
11. Transportkosten voor het retourneren van een defect product komen voor rekening van afnemer.
12. Transportkosten voor het retourneren van het gerepareerde product komen voor rekening van Gert Bakker Consultancy in het geval dat de levering op locatie door Gert Bakker Consultancy verzorgd is. In gevallen dat afnemer het product zelf heeft afgehaald bij Gert Bakker Consultancy zijn de transportkosten voor rekening van afnemer.
13. In geval van zogenaamde on-site service komen de kosten van transport voor rekening van de desbetreffende fabrikant.
14. De- en montagewerkzaamheden zijn nadrukkelijk uitgesloten van (fabrieks)garantie en vallen onder de verantwoordelijkheid van afnemer.

15. Verzekeringskosten voor goederen die in een reparatietraject zitten zijn voor rekening van afnemer.
16. Een recent geleverd product dat een defect heeft ontslaat afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens Gert Bakker Consultancy.
17. Kosten in rekening gebracht door een externe partij (door fabrikant ingeschakeld in geval bij fabrieksgarantie) welke veroorzaakt zijn door een verkeerde analyse, verkeerde of ontbrekende informatie, storing veroorzaakt door andere oorzaken dan het product zelf, of verkeerd gebruik, zijn voor rekening van afnemer en kunnen niet doorbelast worden aan Gert Bakker Consultancy.
18. Bij inname van een defect product waarbij een omruiling plaatsvindt voor een vervangende oplossing wordt Gert Bakker Consultancy de eigenaar van het defecte product.
19. Gert Bakker Consultancy is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor dataverlies bij reparatie, het is de verantwoordelijkheid van afnemer het apparaat vrij van gebruikersdata aan te bieden.
20. Herstel van data (bestanden) is niet inbegrepen bij reparatie, het is de verantwoordelijkheid van afnemer en valt nadrukkelijk buiten de garantievoorwaarden.
21. Garantie op uitgevoerde reparaties (daar waar van toepassing) zal op de reparatiefactuur vermeld worden.
22. Garantie start op het moment van overdracht van goederen dan wel voltooiing van (deel)werkzaamheden.
23. Garantie is niet overdraagbaar.
24. Een claim dient tijdig ingediend te worden, zo mogelijk direct nadat het probleem zich openbaarde, doch uiterlijk een maand erna.
25. Een claim ten behoeve van een aanspraak op fabrieksgarantie dient binnen de termijn dat de garantie van kracht is ingediend te worden. Indien de claim na het verstrijken van deze periode is ingediend dan is Gert Bakker Consultancy gevrijwaard van elke verantwoordelijkheid voor de kosten die dan ontstaan.
26. In geval van fabrieksgarantie kan een fabrikant een (kopie) aankoopbewijs opeisen als onderdeel van het reparatieproces. Het tijdig verstrekken van dit bewijs is de verantwoordelijkheid van afnemer.

21 Uitvoering

1. Gert Bakker Consultancy spant zich maximaal in om naar beste inzicht en met het juiste vakmanschap de werkzaamheden uit te (laten) voeren.
2. Gert Bakker Consultancy behoudt zich het recht voor werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
3. Gert Bakker Consultancy is verantwoordelijk voor een tijdige aanvang van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Afnemer is verantwoordelijk dat Gert Bakker Consultancy op het afgesproken moment kan aanvangen met de werkzaamheden.
5. Indien Gert Bakker Consultancy niet tijdig kan aanvangen met werkzaamheden door oorzaken aan de zijde van de afnemer is Gert Bakker Consultancy niet gebonden aan een eerder overeengekomen opleverdatum.
6. Het niet na kunnen komen van een eerder overeengekomen datum als gevolg van een oorzaak zoals omschreven in artikel 20 lid 5, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Gert Bakker Consultancy noch tot enige vorm van schadevergoeding door Gert Bakker Consultancy.
7. Meerkosten veroorzaakt door een geval zoals omschreven in artikel 20 lid 5 zijn voor rekening van afnemer en zijn uitgesloten van zaken zoals beschreven in artikel 4 met betrekking tot meerwerk en de afrekening daarvan.

22 Informatieverstrekking

1. Afnemer verplicht zich tot het verstrekken van alle gegevens die nodig zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeenkomst met Gert Bakker Consultancy.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor de correctheid en betrouwbaarheid van deze gegevens.
3. Gegevens blijven eigendom van afnemer.
4. Gert Bakker Consultancy retourneert deze gegevens op verzoek van de afnemer. Mochten deze gegevens noodzakelijk zijn voor een correcte en tijdige uitvoer dan is Gert Bakker Consultancy niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor elke vorm van vertraging, miscalculatie en daaruit voortvloeiende schade die daardoor ontstaat.
5. Aanvullingen op gegevens van afnemer gedaan door Gert Bakker Consultancy vallen onder het intellectueel eigendom van Gert Bakker Consultancy.

23 Geheimhouding

1. Afnemer is gebonden alle informatie verstrekt door Gert Bakker Consultancy geheim te houden.
2. Gert bakker Consultancy (en onderaannemers) zijn gebonden informatie verstrekt door afnemer geheim te houden en met vertrouwelijkheid te behandelen.
3. Gert Bakker Consultancy neemt organisatorisch en technisch afdoende maatregelen om deze geheimhouding te waarborgen.
4. Afnemer is eveneens verantwoordelijk voor het nemen van de juiste maatregelen om geheimhouding en vertrouwelijkheid te borgen.
5. Indien afnemer derden inschakelt vallen deze onder de verantwoordelijkheid van afnemer.
6. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor:
 - a. Zaken die al openbaar waren ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.
 - b. Zaken die door derden openbaar gemaakt zijn, zonder medeweten en niet gedaan onder verantwoordelijkheid van Gert Bakker Consultancy.
 - c. Zaken die op basis van een wettelijke verplichting door afnemer of Gert Bakker Consultancy openbaar gemaakt zijn.
7. Gert Bakker Consultancy verwerkt uw persoonsgegevens conform de Privacyverklaring zoals deze te vinden is op de website www.gert-bakker.nl. Wordt op verzoek naar u toegezonden.

24 Boetebeding

1. Bij overtreding van geheimhouding of schending van het intellectueel eigendomsrecht verbeurt afnemer bij elke overtreding ten behoeve van Gert Bakker Consultancy een direct opeisbare boete.
2. In geval afnemer een consument is bedraagt deze boete €500,00, met een maximum van €5.000,00.
3. In geval afnemer een andere rechtspersoon dan consument is bedraagt deze boete €2.500,00 met een maximum van €50.000,00.
4. Per dag dat de overtreding voortduurt verbeurt afnemer een bedrag van 5% van het oorspronkelijke bedrag.
5. Gert Bakker Consultancy behoudt zich het recht voor dit bedrag te verrekenen met een lopende overeenkomst.
6. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling door Gert Bakker Consultancy of gerechtelijke procedure nodig. Er hoeft geen vorm van enige schade te zijn.
7. Het verbeuren van een boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Gert Bakker Consultancy noch aan de plichten van afnemer.

25 Fotografie specifieke voorwaarden

1. RAW-bestanden worden niet verstrekt.
2. Het gebruiken van foto's beperkt zich enkel tot het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

3. Auteursrechten blijven te allen tijde bij Gert Bakker Consultancy.
4. Het toevoegen van watermerken door afnemer is niet toegestaan.
5. Het bewerken van foto's door afnemer is niet toegestaan.
6. Het aanpassen van de verhouding en bijvoorbeeld het maken van een uitsnede (het zogenaamde croppen van de foto) is niet toegestaan.
7. Het delen van geleverde materialen via sociale mediakanalen is enkel met schriftelijke toestemming door Gert Bakker Consultancy toegestaan.
8. Gert Bakker Consultancy behoudt zich het recht voor om materiaal voor eigen marketing doeleinden te delen, via zijn website, nieuwsbrieven of externe en/of sociale media.
9. Foto's gemaakt door Gert Bakker Consultancy vallen onder het intellectueel eigendom van Gert Bakker Consultancy.
10. Afwijkende voorwaarden voor fotografieopdrachten dienen vooraf schriftelijk overeengekomen te zijn.

26 Aansprakelijkheid.

1. Gert Bakker Consultancy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade.
2. Afnemer vrijwaart Gert Bakker Consultancy van aanspraken van derden die verband houden met door Gert Bakker Consultancy geleverde diensten en/of producten.

27 Klachten

1. Klachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling bij Gert Bakker Consultancy gemeld worden.
2. Afnemer kan een schriftelijke bevestiging van de gedane klacht opvragen bij Gert Bakker Consultancy.
3. Gert Bakker Consultancy (of diens onderaannemer) onderzoekt zo snel als mogelijk de gemelde klacht zodat vastgesteld kan worden of de geleverde dienst(en) en/of product(en) niet voldoen.
4. Gert Bakker Consultancy krijgt 30 dagen de gelegenheid om de klacht op te lossen.
5. Een klacht kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst.
6. Een klacht ontslaat afnemer niet van de betalingsplicht van de overeenkomst waar deze klacht uit voortgekomen is.
7. Onjuist gebruik van geleverde producten en/of diensten kan niet leiden tot een gegronde klacht als uit de aanbieding duidelijk blijkt waar het geleverde aan moet voldoen c.q. wat normaal gesproken het gebruiksdoel van de producten of de oplossing is.
8. Een klacht dient voorzien te zijn van een duidelijke omschrijving van het geconstateerde probleem voordat Gert Bakker Consultancy zich verplicht deze in behandeling te nemen.

27 Ingebrekestelling

1. In geval afnemer Gert Bakker Consultancy in gebreke wenst te stellen dan dient dit schriftelijk te gebeuren.
2. Afnemer kan een schriftelijke ontvangstbevestiging van de ingebrekestelling van Gert Bakker Consultancy verlangen.
3. Tijdigheid van ingebrekestelling is de verantwoordelijkheid van afnemer.

28 Vervaltermijn

1. Elk recht van afnemer op schadevergoeding van Gert Bakker Consultancy vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Dit met inachtneming van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

30 Ontbinding

1. Afnemer kan elke overeenkomst laten ontbinden in die gevallen dat Gert Bakker Consultancy toerekenbaar ernstig tekortschiet in zijn plichten ten aanzien van het nakomen van overeenkomsten.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Gert Bakker Consultancy niet onmogelijk (tijdelijk of blijvend), dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Gert Bakker Consultancy in verzuim is.
3. Gert Bakker Consultancy heeft het recht een overeenkomst met afnemer te ontbinden in geval dat afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er voldoende aanwijzingen zijn dat deze op korte termijn niet na te komen zullen zijn.
4. Gert Bakker Consultancy kan elke overeenkomst ontbinden in geval het voortzetten daarvan Gert Bakker Consultancy laat handelen in strijd met geldende wet- en regelgeving.

31 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Gert Bakker Consultancy in de nakoming van een verplichting ten aanzien van afnemer niet aan Gert Bakker Consultancy toegerekend kan worden als een van de wil van Gert Bakker Consultancy onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Gert Bakker Consultancy verlangd kan worden.
2. Tot overmacht situaties worden ook doch niet uitsluitend gerekend: noodtoestand, publieke gezondheidspandemie, burgeroorlog, opstand, natuurrampen, wanprestaties onderaannemers of fabrikanten, logistieke problemen, onvoorziene en onverwachte storingen aan elektriciteitsnet, internetlijnen, telecomstoringen, virussen, stakingen en overheidsmaatregelen.
3. Verplichtingen van Gert Bakker Consultancy worden opgeschort in geval Gert Bakker Consultancy door een overmacht situatie niet aan zijn plicht kan voldoen.
4. In het geval de overmacht situatie langer dan 60 dagen duurt staat het partijen vrij de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van betalingsverplichting voortgevloeid uit reeds uitgevoerde werkzaamheden dan wel leveringen onder de te ontbinden overeenkomst.
5. Gert Bakker Consultancy is geen enkele vorm van schadevergoeding verschuldigd aan afnemer bij een beroep op een overmacht situatie.

32 Wijziging lopende overeenkomst

1. In geval afnemer of Gert Bakker Consultancy een lopende overeenkomst wenst aan te passen kan dit enkel na wederzijds goedkeuren en met schriftelijke bevestiging.

33 Overgang van rechten

1. Rechten kunnen niet overgedragen worden aan derde partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gert Bakker Consultancy.
2. Rechten kunnen enkel overgedragen indien dit niet in strijd is met geldende wet- en regelgeving.

34 Gevolgen nietigheid en vernietigbaarheid

1. Indien een artikel van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt tast dit de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is zal vervangen worden door Gert Bakker Consultancy met een nieuw artikel dat de intentie van het oorspronkelijk beoogde doel verwoordt.

35 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst van Gert Bakker Consultancy is het Nederlands Recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Gert Bakker Consultancy gevestigd is heeft de bevoegdheid om kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zijn verplicht zelf een uiterste inspanning te verrichten om tot een oplossing te komen alvorens ze zich tot de rechter wenden.

36 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

1. Gert Bakker Consultancy behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Wijzigingen met grote impact zullen door Gert Bakker Consultancy tijdig met afnemer besproken worden.
4. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen bij een wezenlijke aanpassing in deze voorwaarden. Dit opzeggen dient schriftelijk te gebeuren, consument die dat wenst kan een schriftelijke bevestiging van deze opzegging opvragen.

37 Versie en ingangsdatum

Deze Algemene Voorwaarden zijn in werking getreden op 1 mei 2021, het betreft versienummer 202101.